

POLÍTIQUES DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ

Versió 1. 23 de novembre del 2023



ÍNDEX

1. OBJECTIU
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ
 - 2.1. Àmbit d'aplicació material
 - 2.2. Àmbit d'aplicació personal
3. PRINCIPIS GENERALS
4. CANAL INTERN D'INFORMACIÓ
5. PROHIBICIÓ DE REPRESÀLIES I MESURES DE PROTECCIÓ
 - 5.1. Dret de protecció de l'Informant
 - 5.2. Exclusió del dret de protecció de l'Informant
 - 5.3. Mesures de suport a l'Informant
 - 5.4. Prohibició de represàlies
 - 5.5. Mesures de protecció de l'Informant davant represàlies
 - 5.6. Protecció i garanties de les persones afectades
6. RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ
7. CANAL EXTERN D'INFORMACIÓ
8. REVELACIÓ PÚBLICA D'INFORMACIÓ
9. CONFIDENCIALITAT, TRACTAMENT I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS
10. SANCIONS



1. OBJECTIU

La Fundació, en compliment de la Llei 2/2023, estableix les Polítiques amb els principis generals del Sistema Intern d'Informació, perquè les persones que es relacionen amb la Fundació i coneguin o sospitin d'un incompliment normatiu puguin reportar-ho internament identificant-se o de forma anònima.

Les Polítiques es desenvolupen i complementen amb el Procediment de gestió de les informacions rebudes en el marc del Sistema Intern d'Informació de la Fundació.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

2.1. Àmbit d'aplicació material

El Sistema ofereix protecció a les persones que informin de:

- a) Accions o omissions que puguin constituir infraccions segons s'indica a l'article 2.1.a de la Llei 2/2023; i/o
- b) Accions o omissions que puguin ser infraccions penals o administratives greus o molt greus que impliquin un menyscapte econòmic per a la Hisenda pública i per a la Seguretat Social.

2.2. Àmbit d'aplicació personal

El Sistema s'aplica a:

- Aquelles persones que treballin per compte de la Fundació, o que hagin treballat per a la Fundació en el passat;
- Aquelles persones que pertanyin al Patronat, inclosos els membres no executius; i
- Aquelles persones que treballin per a contractistes, subcontractistes i proveïdors de la Fundació, o sota la seva supervisió i direcció. També s'aplica a voluntaris/àries, becaris/àries, treballadors/es en períodes de formació amb independència que percebin o no una remuneració, així com a aquells la relació laboral dels quals encara no hagi començat, en els casos en què la informació sobre infraccions hagi estat obtinguda durant el procés de selecció o de negociació precontractual amb la Fundació.

3. PRINCIPIS GENERALS

El Sistema, en qualsevol dels seus actes, es regirà pels principis següents:

1. Independència i professionalitat en la gestió.
2. Bona fe de l'Informant.
3. Respecte a la presumpció d'innocència i a l'honor de les persones afectades.
4. Secret de les comunicacions.



5. Confidencialitat i preservació de la identitat de l'Informant.
6. Prohibició de represàlies, incloses les amenaces i temptatives.
7. Establiment de mesures de suport i protecció de represàlies.

4. CANAL INTERN D'INFORMACIÓ

Dins del Sistema Intern d'Informació, la Fundació ha implementat un canal intern d'informació per a comunicacions amb les degudes garanties legals de confidencialitat, seguretat i opció d'anonimat previstes a la Llei 2/2023, que serà accessible a través dels mecanismes següents:

1. Mitjançant el formulari contingut a aquest efecte a la pàgina web de la Fundació (<https://sagradafamilia.bizneohr.com/whistleblowing-channel/>).
2. Mitjançant una reunió presencial dins del termini màxim de set dies, prèvia sol·licitud de l'Informant efectuada a través del formulari referit a l'apartat anterior.

5. PROHIBICIÓ DE REPRESÀLIES I MESURES DE PROTECCIÓ

5.1. Dret de protecció de l'Informant

L'Informant tindrà dret a protecció sempre que concorrin les circumstàncies següents:

- a) Que hi hagi motius raonables per pensar que la informació referida és veraç, encara que no aporti proves concloents, i que aquesta informació entri dins de l'àmbit d'aplicació material del Sistema i de la Llei 2/2023; i
- b) Que la comunicació o revelació s'hagi realitzat de conformitat amb els requeriments previstos en el Procediment i en la Llei 2/2023.

5.2. Exclusió del dret de protecció de l'Informant

Queden expressament excloses de la protecció prevista en aquest Sistema aquelles persones que comuniquin o revelin:

- a) Informacions contingudes en comunicacions que hagin estat inadmeses pel canal intern d'informació;
- b) Informacions vinculades a reclamacions sobre conflictes interpersonals o que afectin únicament l'Informant i les persones a les quals es refereixi la comunicació o revelació;
- c) Informacions que ja estiguin completament disponibles per al públic o que constitueixin mers rumors; i
- d) Informacions que es refereixin a accions o omissions no compreses en l'àmbit d'aplicació material del Sistema i de la Llei 2/2023.



5.3. Mesures de suport a l'Informant

L'Informant rebrà les mesures de suport següents per part de la Fundació:

- a) Informació i assessorament complet i independent.
- b) Assistència efectiva per part de les autoritats competents davant qualsevol autoritat pertinent implicada en la seva protecció enfront de represàlies, inclosa la certificació que poden acollir-se a protecció emparada per la Llei 2/2023.
- c) Assistència jurídica en els processos penals i en els processos civils transfronterers d'acord amb la normativa comunitària.

5.4. Prohibició de represàlies

La Fundació prohibeix expressament els actes constitutius de represàlia, incloses les amenaces de represàlia i les temptatives de represàlia contra l'Informant, qualsevol que sigui la seva modalitat o forma.

El període de protecció de què gaudeix l'Informant respecte a les represàlies s'estén fins als dos anys següents a la finalització de les investigacions que s'hagin dut a terme fruit de la recepció de la comunicació. Aquest termini podrà ampliar-se de forma excepcional i justificada per l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant, prèvia audiència de les persones o òrgans que poguessin veure's afectats.

5.5. Mesures de protecció de l'Informant davant represàlies

L'Informant disposarà de les mesures de protecció següents:

1. No es considerarà que ha infringit cap restricció de revelació d'informació sempre que tingui motius raonables per pensar que la comunicació o revelació pública d'aquesta informació era necessària per revelar una acció o omissió en virtut del Sistema i de la Llei 2/2023. Aquesta mesura no afectarà les responsabilitats de caràcter penal. Aquesta previsió és extensiva a la comunicació d'informacions realitzada pel representant legal de les persones treballadores.
2. No incórrer en responsabilitat respecte de l'adquisició o l'accés a la informació que és comunicada o revelada públicament, sempre que aquesta adquisició o accés no constitueixi un delicte.
3. Gaudirà de protecció davant els òrgans jurisdiccionals o una altra autoritat a l'hora d'establir la càrrega de la prova consistent en el fet que la mesura es va basar en motius degudament justificats no vinculats a la comunicació o revelació pública en la persona que l'hagi exercit.
4. Gaudirà de protecció perquè no incorre en responsabilitat de cap mena a conseqüència de comunicacions en els procediments judicials següents: difamació, violació de drets d'autor, vulneració de secret, infracció de les normes de protecció de dades, revelació de secrets empresarials i/o sol·licituds d'indemnització basades en el dret laboral.

Aquestes mesures de protecció també seran d'aplicació a:



- Les persones físiques que, en el marc de l'organització de la Fundació, assisteixin l'Informant durant el Procediment i aquelles que tinguin algun tipus de relació amb l'Informant, com ara companys de treball o familiars; i
- Les persones jurídiques amb les quals mantingui qualsevol tipus de relació laboral o en les quals ostenti una participació rellevant.

5.6. Protecció i garanties de les persones afectades

Durant la tramitació d'una comunicació, les persones afectades per aquesta gaudiran dels drets següents:

- Dret a la presumpció d'innocència;
- Dret de defensa;
- Dret d'accés a l'expedient sense revelar informació que pogués identificar l'Informant; i
- Dret a la mateixa protecció establerta per als Informants, preservant la seva identitat i garantint la confidencialitat dels fets i dades del Procediment.

6. RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ

El Patronat de la Fundació ha designat com a Responsables del Sistema la Sra. Sandra Crespo i el Sr. Marc Martínez, els quals ofereixen garanties adequades en relació amb tots els principis que regeixen el Sistema, i la Llei 2/2023.

Un cop nomenats, els Responsables del Sistema podran ser destituïts o cessats.

Els nomenaments, destitucions o cessaments seran comunicats per la Fundació en un termini de 10 dies hàbils a l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant. En el supòsit del cessament, la Fundació haurà de raonar les causes que l'han justificat.

En l'exercici de les seves funcions, els Responsables del Sistema hauran de ser independents i autònoms respecte a la resta dels òrgans de la Fundació, de manera que no rebran instruccions de cap tipus en l'exercici d'aquestes, i s'hauran de posar a la seva disposició els mitjans personals i materials necessaris.

7. CANAL EXTERN D'INFORMACIÓ

Sense perjudici que el Sistema de la Fundació hagi de ser utilitzat de manera preferent per canalitzar les informacions, l'Informant pot triar el canal a seguir, intern o extern, segons les circumstàncies i els riscos de represàlies que consideri.

Si opta pel canal extern, l'Informant podrà realitzar la comunicació davant l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant, davant les autoritats o òrgans autonòmics corresponents, o davant les institucions, òrgans o organismes de la Unió Europea.



8. REVELACIÓ PÚBLICA D'INFORMACIÓ

La revelació pública d'informació, entesa com la posada a disposició del públic d'informacions incloses en l'àmbit d'aplicació material del Sistema i de la Llei 2/2023, també comportarà el reconeixement de protecció a l'Informant, sempre que:

- Hagi realitzat la comunicació primer per canals interns o externs, o directament per canals externs, sense que s'hagin pres mesures apropiades al respecte en el termini establert; i
- Tingui motius raonables per pensar que:
 - La infracció pot constituir un perill imminent o manifest per a l'interès públic, en particular quan es dona una situació d'emergència; i/o
 - Existeix un risc de danys irreversibles, incloent-hi un perill per a la integritat física d'una persona.

9. CONFIDENCIALITAT, TRACTAMENT I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'Informant haurà de ser informat sobre el tractament de les seves dades personals en el marc del Sistema Intern d'Informació. L'accés a les dades personals contingudes en el Sistema Intern d'Informació quedarà limitat, dins de l'àmbit de les seves competències i funcions, exclusivament a:

1. El Responsable del Sistema i a qui ho gestioni directament.
2. El responsable de recursos humans o l'òrgan competent degudament designat, només quan pogués procedir l'adopció de mesures disciplinàries contra un treballador/a.
3. El responsable dels serveis jurídics de la Fundació.
4. Els encarregats del tractament que eventualment es designin.
5. El delegat de protecció de dades. Es procedirà a la immediata supressió de les dades personals, sense que es procedeixi al registre i tractament d'aquestes, que:
 - Estiguin incloses dins de les categories especials de dades;
 - No siguin necessàries per al coneixement i investigació de la comunicació; i/o
 - Es puguin haver comunicat i es refereixin a conductes que no estiguin incloses en l'àmbit d'aplicació material del Sistema.

10. SANCIONS

Sense perjudici de les facultats disciplinàries que corresponen a la Fundació dins del seu àmbit intern, l'exercici de la potestat sancionadora prevista en la Llei 2/2023 correspon a l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant i als òrgans competents de les comunitats autònomes.

Estan subjectes a aquest règim sancionador les persones físiques i jurídiques que realitzin qualsevol de les actuacions descrites com a infraccions en la Llei 2/2023, que es qualificaran de molt greu, greu o lleu, i comportaran les corresponents sancions previstes en la Llei 2/2023.

